



## Contrat collectif santé obligatoire pour les agents du ministère de la Culture

# MGEN vous accompagne à toutes les étapes

Afin de vous apporter toutes les informations utiles lors de la mise en place de votre nouveau contrat collectif santé obligatoire, **on a tout prévu.**



Le 27 mai 2025

Un premier courriel vous sera envoyé sur votre **boîte aux lettres électronique professionnelle** (sauf exceptions) pour vous expliquer les grandes étapes à venir et vous donner accès à une page internet **pour découvrir dans le détail votre future couverture santé et répondre à vos principales questions.**



Le 3 juin 2025

## Préparer et réaliser son affiliation

Vous recevrez un courriel vous permettant d'accéder à votre parcours d'affiliation pour gérer votre couverture santé vous permettant : d'ajouter/modifier vos bénéficiaires et/ou votre option, mettre à jour vos informations personnelles (adresse postale, coordonnées bancaires etc.). Un simulateur de cotisations sera également disponible pour vous permettre de connaître le coût de votre nouvelle couverture santé.

**Important :** vous avez 3 semaines pour finaliser votre parcours d'affiliation santé, indispensable quelle que soit votre situation. Au-delà de ce délai, vous serez affilié d'autorité au contrat collectif santé pour vous seul sans option. Néanmoins, vous pourrez ultérieurement choisir une option et/ou couvrir vos éventuels bénéficiaires conjoint/enfants.



Mi-septembre

## Recevoir sa carte de tiers payant

Elle vous sera indispensable pour bénéficier de la dispense d'avance de frais chez les professionnels de santé pratiquant le tiers payant.



À partir du 1<sup>er</sup> octobre

## Prendre en main son Espace personnel sécurisé

Vous pourrez vous connecter à votre Espace personnel sécurisé pour effectuer toutes les opérations pratiques liées à la vie de votre contrat : retrouver le détail des garanties, des services, des réseaux de soins pour maîtriser le reste à charge, l'assistance. Mais aussi le suivi des remboursements, des demandes de prise en charge, des bénéficiaires... Un guide dédié vous sera proposé pour découvrir toutes les fonctionnalités de cet Espace personnel sécurisé.

MGEN. Première mutuelle des agents du service public